

Aviso legal

CONDICIONES GENERALES DE Teleport-media (en adelante Youcredito)

IMPORTANTE:

La principal prioridad de Youcredito es prestar sus servicios al Usuario con el mayor grado de calidad y transparencia posible, intentando satisfacer al máximo sus necesidades y su solicitud de servicios. Para garantizar la correcta prestación de nuestros servicios y asegurarnos que el Usuario comprenda como los prestamos, Youcredito pone a su disposición las presentes Condiciones Legales así como la Política de Privacidad . Ambos textos exponen de la manera más clara posible las condiciones que regirán los servicios que ofrecemos, por lo que RECOMENDAMOS a todos los usuarios, a fin de garantizar y proteger sus derechos y la prestación de los servicios de Teleport-media (en adelante Youcredito), que consulten detenidamente las condiciones antes de utilizar nuestros servicios puesto que las mismas les vincularán legalmente al utilizarlos. En caso de duda o cuestión respecto de cualquiera de estos documentos pueden consultarnos a la dirección de correo electrónico que aparece en el apartado 2.

1. CONDICIONES LEGALES Y SU ACEPTACIÓN

Las presentes condiciones generales (las "Condiciones Generales") regulan el acceso y el uso por parte de los usuarios de Internet (en adelante, el "Usuario") del sitio web situado en www.youcredito.mx (en adelante, el "Sitio Web"), así como el uso y prestación de los servicios (los "Servicios") Youcredito, SL (en adelante, la "Compañía") presta mediante el Sitio Web.

POR FAVOR, LEA DETENIDAMENTE ESTAS CONDICIONES, PUES EL HECHO DE ACCEDER Y/O USAR EL SITIO WEB Y LOS SERVICIOS Y/O DE COMPLETAR EL PROCESO DE REGISTRO, SIGNIFICA QUE USTED HA LEÍDO, ENTENDIDO Y ACEPTA, SIN RESERVA ALGUNA, ESTAS CONDICIONES. EL USO DEL PRESENTE SITIO WEB ESTA RESERVADO A MAYORES DE EDAD POR LO QUE EL USUARIO SE COMPROMETE A NO UTILIZAR LOS SERVICIOS EN CASO DE NO DISPONER DE DICHA EDAD MÍNIMA O EN SU DEFECTO DISPONER DE LA AUTORIZACIÓN DE SUS REPRESENTANTES LEGALES.

El acceso y la utilización de ciertos Servicios y/o contenidos ofrecidos al Usuario en el Sitio Web se encuentra sometido a ciertas condiciones particulares que complementan las Condiciones Generales. Con anterioridad al acceso o la utilización de dichos Servicios y contenidos, por tanto, El Usuario ha de leer atentamente también las condiciones particulares (las "Condiciones Particulares") que resulten de aplicación. La utilización de dichos Servicios y contenidos expresará en todo caso la entera e incondicional aceptación de las Condiciones Particulares en la versión publicada por la Compañía en el momento de acceder a los Servicios. En caso de contradicción entre las Condiciones Particulares y las Condiciones Generales las primeras prevalecerán.

2. TITULARIDAD DEL SITIO WEB Y DATOS DE CONTACTO

El nombre del dominio Youcredito.mx pertenece a la Compañía Youcredito, Dirección - Av. Paseo de la Reforma 195, Col. Renacimiento, Cuauhtémoc, 06500 Ciudad de México, CDMX, Mexico

La Compañía es una empresa que presta servicios de información a consumidores mediante el Sitio Web para facilitar la toma de decisiones en el ámbito de determinados productos financieros, ofreciendo, de manera transparente e imparcial, la información necesaria para conocer las diferentes opciones disponibles prestados por terceras entidades y servir de guía para entender cuál se ajusta mejor a sus necesidades.

DATOS DE CONTACTO DE LA COMPAÑÍA

Teleport-media (en adelante Youcredito)

Dirección - Av. Paseo de la Reforma 195, Col. Renacimiento, Cuauhtémoc, 06500 Ciudad de México, CDMX, Mexico

Provincia Registro Mercantil: Mexico

e-mail: support@youcredito.mx

3. NORMAS DE UTILIZACIÓN DEL SITIO WEB Y LOS SERVICIOS

El acceso al Sitio Web tiene carácter gratuito para el Usuario y no exige su previa suscripción o registro. Sin embargo, la utilización de algunos Servicios prestados mediante el Sitio Web sólo podrá llevarse a cabo mediante suscripción, registro o contratación por el Usuario. La prestación de dichos Servicios quedará sometida también a las Condiciones Particulares que establezca la Compañía (las cuales deberán aceptarse previa prestación de los Servicios) y, en algunas ocasiones, al pago de un precio por los Servicios recibidos.

A través del Sitio Web, la Compañía facilita al Usuario el acceso y la utilización de diversos Servicios, contenidos e información general la cual será provista directamente por la Compañía, por terceros usuarios del Sitio Web y/o terceros proveedores de servicios y contenidos, por lo que corresponderá al Usuario utilizar dicha información correctamente y para los intereses que el Usuario considere apropiados dando pleno cumplimiento a los establecido en las condiciones aplicables.

El Usuario se compromete en todo momento a utilizar el Sitio Web de acuerdo con estas Condiciones Generales y con la legislación vigente. Para modificar sus datos o su perfil de acceso, el Usuario debe utilizar las herramientas de actualización establecidas en el Sitio Web. En particular, ya título enunciativo pero no limitativo, el Usuario NO deberá en relación con el Sitio Web:

- Registrarse o comunicar datos que no sean verdaderos, exactos, completos y/o actualizados.

- Acceder al Sitio Web utilizando el nombre o la contraseña de otro Usuario o suplantar a cualquier persona o identidad.
- Utilizar el Sitio Web para usos diferentes al uso personal y privado y para el mero acceso privado y personal a la información ofrecida por la Compañía.
- Restringir o impedir a cualquier otro Usuario el uso y disfrute del Sitio Web.
- Enviar o difundir informaciones, códigos o contenidos que puedan reducir, perjudicar, perturbar o impedir el uso normal del Sitio Web por parte de cualquier Usuario, y/o que puedan dañar o perjudicar los equipos o la propiedad de la Compañía, de terceros proveedores o de otros Usuarios, incluyendo, sin limitación, aplicaciones maliciosas, virus, bombas lógicas, envíos masivos de mensajes, etc. La Compañía se reserva el derecho a eliminar información enviada por un Usuario, con el fin de mantener una óptima calidad de uso del Sitio Web.
- Introducir o insertar publicidad, directa o indirectamente, de cualquier tipo, propia o de terceros en el Sitio Web o en la prestación de los Servicios de la Compañía o enviar de cualquier forma comunicaciones comerciales de cualquier tipo a otros Usuarios, a la Compañía o a terceros.
- Almacenar, descargar o copiar datos de carácter personal a los que el Usuario pudiera tener acceso mediante el Sitio Web, a excepción de aquellos casos en que la Compañía lo permita expresamente por razón de la prestación de los Servicios.
- Introducir contenido o datos que pudieran ser ofensivos para otros Usuarios de la compañía, o para cualquier tercero, o que infringieran las presentes condiciones, las condiciones particulares de cada servicio o cualquier normativa que pudiera resultar de aplicación (incluyendo la normativa de protección de datos, de propiedad intelectual, entre otras). Cualquier comentario deberá respetar asimismo las mínimas normas de etiqueta y buenos modales y evitar utilizar un lenguaje agresivo, despectivo, amenazante, injurioso o que pudiera atentar contra los derechos de terceros.

En caso que la Compañía tuviere conocimiento por cualquier medio de un uso fraudulento o contrario a las Condiciones Generales o Particulares del Sitio Web o de los Servicios por parte del Usuario, se reserva el derecho a expulsar al Usuario así como prohibirle el acceso y uso del Sitio Web y de los Servicios, sin perjuicio de las acciones legales que con arreglo a derecho pudieran corresponderle (ie indemnización de daños y perjuicios, etc.).

4. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todos los contenidos y elementos del Sitio Web, incluyendo a título enunciativo y no limitativo, textos, dibujos, marcas, nombres de dominio, logos, gráficos, animaciones, códigos fuente, aplicaciones o cualquier otro elemento son titularidad de la Compañía o de sus licenciantes. Su reproducción, transformación, distribución o comunicación pública, así

como cualquier otro acto de disposición quedan terminantemente prohibidos, a menos que se disponga de la correspondiente autorización de la Compañía. El Usuario tan sólo dispone de un derecho de uso estrictamente privado, exclusivamente para la finalidad de disfrutar del Sitio Web y de los Servicios de acuerdo con estas Condiciones Generales y las Particulares que rigen la prestación de los Servicios.

La Compañía ofrece al Usuario respecto de cualquier programa o aplicación informática ("Software"), así como respecto de los contenidos del mismo a los que pueda acceder mediante el Sitio Web una licencia de uso personal e intransferible para usar el Software y los contenidos con el fin exclusivo de utilizar el Sitio Web y los Servicios, sin perjuicio de que las Condiciones Particulares establezcan otra licencia específica que el Usuario deba aceptar y la cual prevalecerá. En cualquier caso, queda terminantemente prohibida la copia, transformación, distribución, comunicación pública o cualquier otro acto de disposición o modificación sobre el Software y el contenido a menos que se disponga de la correspondiente autorización de la Compañía o de su correspondiente titular.

El Usuario se compromete a utilizar los contenidos y elementos a los que acceda a través del Sitio Web para su propio uso y necesidades, ya no realizar en ningún caso una explotación comercial, directa o indirecta de los mismos. Está expresamente prohibido suprimir, eludir o manipular cualesquiera datos o marcas de identificación de los derechos del titular del Sitio Web o de sus titulares incorporados a los contenidos. El acceso a los contenidos insertos en el Sitio Web no supone una autorización, por parte de la Compañía, más allá de la específicamente concedida en esta cláusula.

5. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD

5.1 Exclusión de garantías y de responsabilidad del Sitio Web

El Sitio Web se provee al Usuario tal "como está" por lo que el acceso y/o uso del Sitio Web así como la solicitud de información y uso de los Servicios se realiza siempre bajo la responsabilidad del Usuario y atendiendo a las condiciones que en todo caso establece la Compañía. El Usuario mantendrá indemne e indemnizará a la Compañía de cualesquiera daños o perjuicios en que pudiera incurrir respecto de cualquier incumplimiento de las presentes Condiciones Generales.

La información que proporciona el Sitio Web ha sido elaborada u obtenida de fuentes consideradas como seguras, sin embargo la Compañía no puede garantizar la fiabilidad y corrección de la información, ya sea propia o provista por terceros puesto que la Compañía no dispone de control sobre la misma. Dado que las informaciones contenidas en el Sitio Web pueden ser modificadas por parte de las entidades financieras, de las condiciones de mercado o por terceros, en cualquier momento y sin previo aviso, se recomienda su verificación antes de la suscripción, solicitud o contratación de cualquier producto o servicio asociado a dicha información. La Compañía no se responsabiliza de las posibles discrepancias o divergencias que puedan surgir entre la información de la base de datos de la Compañía y la ofrecida por las entidades financieras o cualesquiera terceros.

Los datos que proporciona La Compañía son recomendaciones, sugerencias y opiniones a título informativo, que pretenden servir de guía al Usuario y ayudarlo a entender los productos financieros mostrados, sin constituir en ningún caso asesoramiento profesional que sirva como elemento determinante en la toma de decisiones. La determinación de seguir las recomendaciones obtenidas en el Sitio Web es exclusivamente del Usuario, por lo que LA COMPAÑÍA NO SE HACE RESPONSABLE POR LAS DECISIONES TOMADAS EN BASE A DICHA INFORMACIÓN.

Hasta el máximo permitido por la ley, la Compañía no acepta ningún tipo de responsabilidad por cualquier pérdida o daño (incluyendo sin carácter limitativo cualquier tipo de daño o pérdida directa, indirecta o consecencial, pérdida de negocio, datos –incluidos los del Usuario-, contratos o beneficios, pérdidas o daños en relación con programas o equipos informáticos) que puedan surgir por el acceso o utilización o la incapacidad de acceder o utilizar el Sitio Web o cualquier parte del mismo, cualquiera que sea la causa, incluyendo la inexactitud de las informaciones contenidas en el Sitio Web, los daños que pueda producir el acceso al Sitio Web por parte del Usuario, incluyendo los problemas de conexión con el Servicio, la comunicación de sus datos a terceros proveedores de determinados servicios, entre otros.

Asimismo, la Compañía tampoco se hace responsable de los servicios o contenidos de terceros colaboradores a los que se pueda acceder a través del Sitio Web. Asimismo, la Compañía no asume responsabilidad alguna que se derive de la falta de veracidad, corrección o precisión de la información o cualquier otra información prestada por terceros mediante el Sitio Web (incluyendo como terceros otros participantes o Usuarios, colaboradores de la Compañía, entre otros).

5.2 Exclusión de garantías y de responsabilidad por mantenimiento del Sitio Web

Aunque se han adoptado todas las medidas de seguridad necesarias, la Compañía no garantiza que el Software u otros elementos, archivos o contenidos del Sitio Web no contengan ningún error, que su acceso o uso sea ininterrumpido, o que no puedan estar infectados por virus o por cualquier otro elemento que tenga propiedades destructivas o perjudiciales, y por tanto la Compañía no acepta ninguna responsabilidad al respecto. En caso de efectuar operaciones de mantenimiento, reparación, actualización o mejora del Sitio Web o de cualquiera de sus elementos la Compañía se reserva el derecho de suspender temporalmente y sin necesidad de preaviso el acceso al presente Sitio Web y a los Servicios prestados mediante el mismo. Sin embargo, la Compañía hará sus mejores esfuerzos que dichas operaciones interfieran lo menos posible en la prestación del Sitio Web y de los Servicios.

5.3 Exclusión de garantías y de responsabilidad por el acceso a webs de terceros

El Sitio Web pone a disposición de los Usuarios enlaces a sitios web pertenecientes a terceros, con el fin de facilitar la búsqueda y acceso a la información disponible en Internet. La inclusión de dichos enlaces no presupone que exista ninguna clase de vínculo o asociación entre la Compañía y los operadores de esos sitios. La Compañía no controla

previamente, aprueba, ni hace propios los servicios, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los sitios de terceros. El Usuario, por tanto, debe extremar la prudencia en la valoración y utilización de los servicios, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los sitios de terceros.

La Compañía no garantiza ni asume ningún tipo de responsabilidad por el uso, acceso o daños cualesquiera causados al Usuario por el uso de los sitios web o servicios prestados por terceros y recomienda consultar y revisar las condiciones de uso y de privacidad de cualesquiera sitios web cuyos enlaces puedan encontrarse en el presente Sitio Web con anterioridad a llevar a cabo cualquier solicitud o uso de los servicios.

5.4 Uso de contenidos por terceros

La Compañía no garantiza que los Usuarios utilicen el Sitio Web, los servicios y los contenidos de conformidad con la ley, estas Condiciones Generales y, en su caso, las Condiciones Particulares que resulten de aplicación, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, ni que lo hagan de forma diligente y prudente. Por ello, no acepta ninguna responsabilidad sobre la conducta de los Usuarios o el uso que realicen los mismos de la información o contenidos del Sitio Web.

5.5 Identidad de los Usuarios

La Compañía no controla ni ofrece ninguna clase de garantía sobre la identidad de los Usuarios, ni sobre la veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de los datos que los Usuarios proporcionan sobre sí mismos y proporcionan o hacen accesibles para otros Usuarios, por lo que no asume ninguna responsabilidad al respecto.

5.6 Opiniones de los Usuarios

La Compañía no se hace responsable de las opiniones vertidas por sus Usuarios.

6. DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Para acceder a determinados servicios, es necesario que El Usuario proporcione cierta información de carácter personal que la Compañía incorporará a un fichero de su titularidad. La Compañía dará escrupuloso cumplimiento a lo establecido en la normativa aplicable en materia de protección de datos y en especial a lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD) y en su normativa de desarrollo.

El Usuario puede consultar la forma como la Compañía tratará los datos de carácter personal accediendo a la Política de privacidad .

7. DURACIÓN Y TERMINACIÓN

El acceso y la puesta a disposición del Sitio Web y la prestación de los demás Servicios tiene una duración indefinida. La Compañía, no obstante, está facultada para dar por

terminado, suspender o interrumpir unilateralmente, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, el acceso y la puesta a disposición del Sitio Web y/o la prestación de cualquiera de los Servicios, sin perjuicio de lo que se hubiere dispuesto al respecto en las correspondientes Condiciones Particulares.

8. GENERAL

La Compañía se reserva el derecho a modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso, la presentación y configuración del Sitio Web así como a actualizar, modificar o eliminar la información contenida en el Sitio Web, los Servicios y las condiciones requeridas para acceder o utilizar el Sitio Web y sus Servicios. El uso o acceso al Sitio Web o a los Servicios implicará la aceptación de las nuevas condiciones desde el mismo momento que se produzcan.

La Compañía se reserva el derecho a revisar, en cualquier momento y sin previo aviso, por iniciativa propia o a petición de tercero, contenidos transmitidos, difundidos o puestos a disposición de terceros por los usuarios y a impedir su transmisión, difusión o puesta a disposición de terceros en el caso de que, a su juicio, resulten contrarios a lo dispuesto en estas Condiciones Generales o en las particulares que resulten aplicables.

Si cualquier cláusula de las presentes Condiciones Generales fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz afectará tan solo a dicha disposición o parte de la misma que resulte nula o ineficaz subsistiendo en todo lo demás el resto de Condiciones Generales.

9. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas Condiciones Generales se rigen por la ley española. Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario. Asimismo, como entidad adherida a CONFIANZA ONLINE y en los términos de su Código Ético, en caso de controversias relativas a la contratación y publicidad online, protección de datos y protección de menores, el usuario podrá acudir al sistema de resolución extrajudicial de controversias de CONFIANZA ONLINE.

Para cualquier sugerencia o propuesta de colaboración escríbanos por correo electrónico a support@youcredito.mx.